

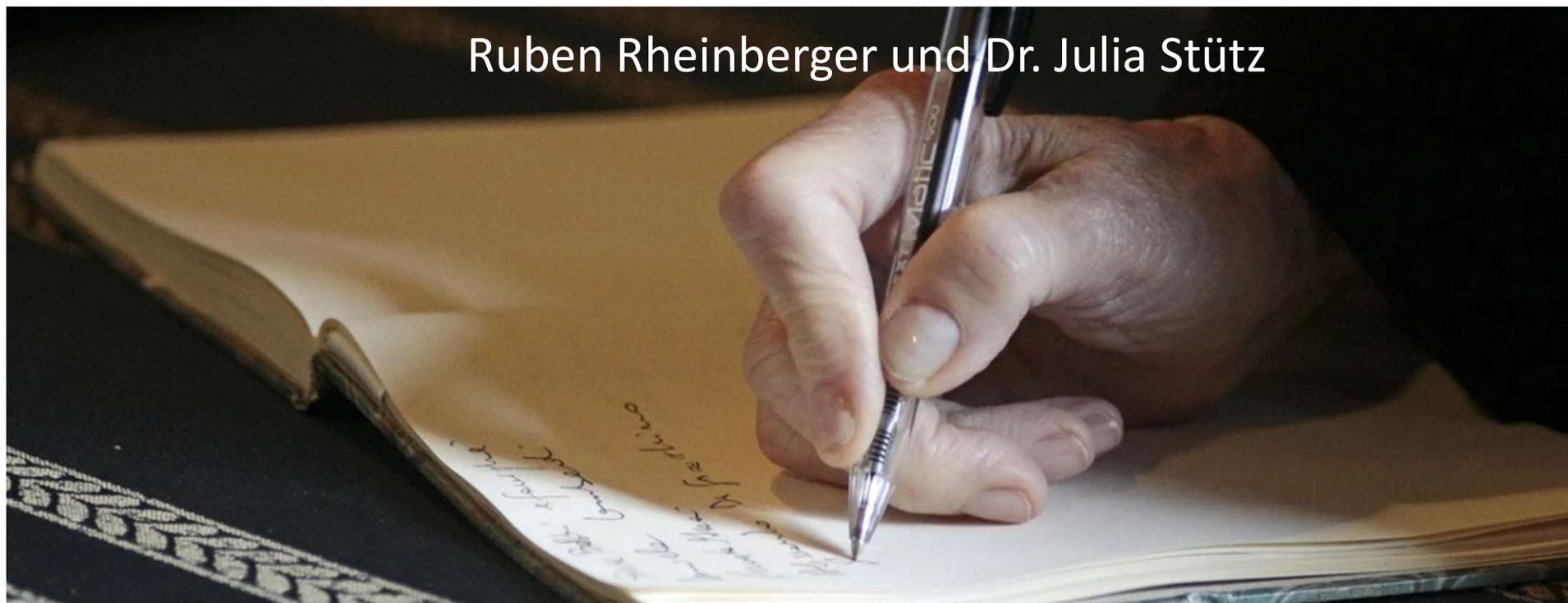


DATENSCHUTZSTELLE
FÜRSTENTUM LIECHTENSTEIN

Digitaler Nachlass

Haus Gutenberg, 1. September 2020

Ruben Rheinberger und Dr. Julia Stütz





Übersicht

1. Ausgangslage
2. Vorsorge für den Ernstfall
3. Verwaltung eines digitalen Nachlasses
4. Nützliche Links
5. Offene Diskussion



Übersicht

- 1. Ausgangslage**
2. Vorsorge für den Ernstfall
3. Verwaltung eines digitalen Nachlasses
4. Nützliche Links
5. Offene Diskussion



Was gehört zum digitalen Nachlass? (1)

Fast jeder Mensch verfügt heute über (zahlreiche):

- **Online-Konten:**

- E-Mail-Konto
- Social-Media-Konten (z.B. Facebook, Instagram, LinkedIn, etc.)
- Shopping-Konten (z.B. Booking.com, Amazon, Zalando, etc.)
- ...

- **Online-Verträge:**

- Zeitungs-Abonnemente
- Streaming-Dienste (z.B. Netflix, Spotify, etc.)
- E-Banking-Anwendungen, Kryptowährungen und Wallets
- Selbstverwaltete Webseiten und Domains
- Dating-Portale
- ...



Was gehört zum digitalen Nachlass? (2)

Darüber hinaus besitzen die meisten Menschen:

- **Digitale Daten auf Speichergeräten** (z.B. Kamera, Handy, Tablet, Computer etc.):
 - Fotos
 - Textdateien
 - Audio- & Videodateien
 - ...

→ Es fällt den meisten Menschen schwer, den Überblick über all ihre digitalen Daten zu behalten. Die wenigsten sind in der Lage, spontan all ihre Online-Konten, Online-Verträge und sonstigen digitalen Daten abschliessend aufzuzählen!



Was passiert im Ernstfall?

Falls eine Person stirbt oder nicht mehr willens oder fähig ist, sich um ihren digitalen Nachlass zu kümmern:

- **Online-Konten:**
 - Die meisten bleiben bestehen, wenn nichts unternommen wird.
 - Manche werden nach einem gewissen Zeitraum der Inaktivität und nach erfolgloser Aufforderungen zum erneuten Login deaktiviert.
- **Online-Verträge:**
 - Verträge laufen weiter und verursachen womöglich laufende Kosten (Abonnemente).
- **Digitale Daten auf Speichergeräten:**
 - Fotos etc. bleiben auf den Speichergeräten liegen.



Was sagt das Erbrecht?

Die erbrechtliche Situation ist differenziert zu beurteilen:

- **Online-Konten bzw. ihre Inhalte (z.B. Fotos, Texte etc.):**
 - Je nach Standort der Plattform, die das Konto betreibt, kommt anderes Erbrecht zum Tragen (z.B. USA, Schweden, etc.).
 - Häufig sind Urheberrechte an die Plattformen abgetreten worden, d.h. es besteht kein Anspruch auf erbrechtliche Übertragung der Konto-Inhalte.
 - Achtung: E-Books sind z.B. nicht übertragbare einfache Nutzungsrechte und kein Eigentum und können nicht vererbt werden.
- **Online-Verträge:**
 - Online-Verträge gehen auf die Erben über.
- **Digitale Daten auf Speichergeräten:**
 - Sie sind erbrechtlich übertragbar (z.B. Fotos, Text-, Audio- und Videodateien etc.).



Übersicht

1. Ausgangslage
- 2. Vorsorge für den Ernstfall**
3. Verwaltung eines digitalen Nachlasses
4. Nützliche Links
5. Offene Diskussion



Wie kann man vorsorgen? (1)

Die wichtigste Vorsorge ist eine Liste:

- **Erstellen Sie eine Liste aller Online-Konten (und elektronischen Geräte):**
 - Name der Konto-Plattform (z.B. E-Mail-Provider, Facebook, Amazon etc.)
 - Benutzername
 - Ev. Passwort (mind. das Passwort des E-Mail-Kontos sollte notiert sein)
- **Legen Sie fest, was mit den Daten im Konto (auf dem Gerät) geschehen soll** (z.B. löschen, kopieren, übertragen etc.)
- **Hinterlegen Sie die Liste an einem geeigneten sicheren Ort** (z.B. Dokumentenmappe, Safe etc.) oder speichern Sie sie auf einem passwortgeschützten USB-Stick.
 - *Achtung: Integrieren Sie die Liste besser nicht ins Testament bzw. den Erbvertrag, da sie sich immer wieder ändern kann.*
- **Hinweis:** Statt der Liste kann auch ein **Passwort-Manager-Programm** genutzt werden.



Beispiel

Name des Online-Dienstes / Gerät	Benutzername / E-Mail-Adresse	Passwort	Anweisung, was passieren soll
Gmail (E-Mail) www.gmail.com	hans.muster@gmail.com	76eolgiHF*89	<i>löschen</i>
Facebook www.facebook.com	MusterHans / hans.muster@gmail.com	yoiUNA23&%	<i>Familienfotos kopieren und an Eva Muster geben. Danach löschen.</i>
Volksblatt (Zeitungs-Abo) www.volksblatt.li	hans.muster@gmail.com	Xwer6yor8!@	<i>Abo kündigen.</i>
Handy	Tel-Nr.: 798 75 24	SIM-Code: 1856 Sperr-Code: 8674	<i>Fotos kopieren und an Eva Muster geben.</i>
...



Wie kann man vorsorgen? (2)

Organisation:

- **Halten Sie die Liste aktuell!** (z.B. Hinzufügen neuer und Löschen aufgelöster Konten, Anpassung geänderter Passwörter, neue Geräte etc.)
- **Bestimmen Sie, wen Sie als Vertrauensperson oder Verwalter/Verwalterin** Ihres digitalen Nachlasses einsetzen wollen und wer allfällige **Erben** sind.
 - *Sie können dies auch im Testament, Erbvertrag oder mit einer speziellen Vollmacht tun (Formvorschriften beachten!).*
- **Informieren Sie diese Person(en)**, wo die Liste mit den Konten und Zugangsdaten hinterlegt ist, bzw. geben Sie ihr/ihnen das Passwort zum USB-Stick oder das Hauptpasswort zum Passwort-Manager-Programm.
 - *Dies kann auch im Testament, Erbvertrag oder in der Vollmacht geschehen.*



Wie kann man vorsorgen? (3)

Weitere Vorbereitungen online:

- **Plattformen einrichten (wenn möglich):**

→ Einige Plattformen erlauben Einstellungen für den Ernstfall und was dann mit dem Konto zu geschehen hat, z.B.

- Google: Inaktivitäts-Manager:

 - <https://support.google.com/accounts/answer/3036546?hl=de>

- Facebook: Gedenkzustand:

 - <https://de-de.facebook.com/help/www/1506822589577997>

- Instagram: Gedenkzustand:

 - <https://de-de.facebook.com/help/instagram/264154560391256>

- **Nicht mehr benötigte Konten regelmässig löschen**

- **Unerwünschte Daten regelmässig löschen**



Wie kann man vorsorgen? (4)

Technische Vorbereitungen:

- **Passwort-Manager Programme:**

Es ist in der Regel nur ein Passwort notwendig (Master Passwort). Aufgrund der Sensibilität der Daten, muss ein starkes Passwort gewählt werden.

→ Ein Passwort Manager des Vertrauens hilft bereits zu Lebzeiten, den Überblick über Konten bzw. Passwörter zu behalten!

- **Elektronische Archivierung von Daten:**

Bei der Archivierung von Daten ist auf zukünftige Kompatibilität (Hard- als auch Software) zu achten! Darunter fallen auch externe Speichergeräte wie USB-Sticks oder Festplatten. Bei Software sollte vorzugsweise open source Lösungen verwendet werden, da diese in der Regel eher Bestand haben als proprietäre Formate.



Wie kann man vorsorgen? (5)

Technische Vorbereitungen:

- **Spezielle Online-Plattformen (Beispiele):**
 - www.tooyoo.ch ermöglicht die zentrale Verwaltung eines digitaler Nachlassdossiers.
 - www.erbplaner.ch bietet umfangreiche Erbplanung an
- **Speicherung der Nachlassliste bei öffentlichen Cloud-Anbietern (Beispiele):**
 - Google Drive
 - Dropbox
 - Securesafe (CH-Anbieter)
 - ...

→ Achtung! die Nutzung von Online-Plattformen und Cloud-Diensten ist eine Vertrauensfrage und mit Risiken verbunden. Insbesondere stellt sich die Frage, was mit dem digitalen Nachlass im Falle eines Konkurses des Anbieters geschieht.



Übersicht

1. Ausgangslage
2. Vorsorge für den Ernstfall
- 3. Verwaltung eines digitalen Nachlasses**
4. Nützliche Links
5. Offene Diskussion



Wie geht man bei der Verwaltung vor? (1)

Verschaffen Sie sich einen Überblick:

- **Wenn vorhanden, konsultieren Sie die Liste** (das Passwort-Manager-Programm) der verstorbenen Person.
 - *Falls nicht alle Passwörter angegeben sind, können Sie über die Mailbox die meisten Passwörter zurücksetzen lassen.*
- **Wenn keine Liste vorliegt**, versuchen Sie über die Mailbox oder, wenn auch diese nicht bekannt ist, über Gespräche mit Angehörigen und Freunden **herauszufinden, wo Online-Konten der verstorbenen Person bestehen könnten.**
 - *Hinweis: Suchen Sie insbesondere auch nach allenfalls kostenpflichtigen Online-Verträgen (Abonnemente).*



Wie geht man bei der Verwaltung vor? (2)

Wenn Ihnen die Zugangsdaten zu den Konten/Verträgen/Geräten bekannt sind:

- Setzen Sie die Wünsche der verstorbenen Person entsprechend ihrer **Anweisungen** um.
- **Kündigen** Sie kostenpflichtige Online-Verträge.
- **Kopieren** Sie Daten aus Geräten und Online-Konten und übertragen Sie sie an allfällige Erben etc.
- **Löschen** Sie nicht mehr benötigte Konten.



Wie geht man bei der Verwaltung vor? (3)

Wenn Ihnen die Zugangsdaten zu den Konten/Verträgen/Geräten NICHT bekannt sind:

- **Wo Sie Konten / Verträge der verstorbenen Person vermuten:**
 - **Checken** Sie allfällige Vorgehensanweisungen in den AGB der Plattformen.
 - **Kontaktieren** Sie die Plattformen.
 - Reichen Sie allenfalls geforderte **Formulare** ein (z.B. Todesschein (Sterbeurkunde), Einantwortungsurkunde (Erbschein), Vollmacht, Identitätsnachweis etc.).
- **In den meisten Fällen ist so eine **Deaktivierung oder Löschung** des Kontos bzw. eine Auflösung des Vertrags möglich.**
 - *Hinweis: Dies kann einige Zeit in Anspruch nehmen!*
- **Achtung: Zugang zum Konto oder eine Kopie der darin gespeicherten Daten wird nicht immer gewährt.** Dies ist stark von der Plattform und künftiger Rechtsprechung abhängig.



Wie geht man bei der Verwaltung vor? (4)

Wenn Ihnen die Zugangsdaten zu den Konten/Verträgen/Geräten NICHT bekannt sind:

- **Anbieter für forensische Tätigkeiten:**
 - Geräteanalyse von Smartphone, Tablet, PC, Mac, USB-Sticks,...
 - Lizenzen und Software
 - Internetrecherche (Verkaufsportale, Onlineshops, Domänenrechte,...)
 - Datenrettung und Datenwiederherstellung
- **Anbieter von Services rund um den digitalen Nachlass (Beispiele):**
 - www.pacem-digital.com
 - www.mischler-bestattungen.ch
 - ...



Übersicht

1. Ausgangslage
2. Vorsorge für den Ernstfall
3. Verwaltung eines digitalen Nachlasses
- 4. Nützliche Links**
5. Offene Diskussion



Nützliche Links

Webseiten:

- www.datenschutzstelle.li/datenschutz/themen-z/digitaler-nachlass
- www.saferinternet.at/news-detail/digitaler-nachlass-leben-und-sterben-in-der-digitalen-welt0/
- www.srf.ch/sendungen/kassensturz-espresso/passwort-manager-im-test-nur-3-von-11-sind-gut

Broschüren:

- www.saferinternet.at/fileadmin/categorized/Materialien/ISPA_Digitaler_Nachlass.pdf

Muster und Checklisten:

- www.verbraucherzentrale.de/sites/default/files/2020-08/Muster_Liste%20digitaler%20Nachlass_final.pdf
- www.verbraucherzentrale.de/sites/default/files/2019-12/WVS%20-%202019_DSGVO_Checkliste%20Digitaler%20Nachlass%20191218.pdf



Übersicht

1. Ausgangslage
2. Vorsorge für den Ernstfall
3. Verwaltung eines digitalen Nachlasses
4. Nützliche Links
- 5. Offene Diskussion**



Fragen?





Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Kontakt

Datenschutzstelle

Städtle 38

9490 Vaduz

T +423 236 60 90

www.datenschutzstelle.li

